

needs 荷物の運搬効率向上と人手不足を同時に解決したい

建設会社とダンプトラックのマッチングサービス「DANPOO」(Webシステム開発)

会社名 : 株式会社エイトライン (株式会社 Bridge)
事業内容 : ダンプによる残土引取、処分
従業員数 : 9名
所在地 : 大阪市北区堂島浜 2-2-28 堂島アクシビル 4階

【DANPOO サイト】 URL <https://www.danpoo.jp>

【お問い合わせ先】 株式会社 Bridge 担当: 高柳 TEL: 0120-546-881

ダンプは、

- | | | | |
|--------------------------|----------------|---|-----------------------|
| - 配車予約がアナログ (電話、FAX) | → 人手がかかる・煩雑 | → | 社長の |
| - 1日チャーターでの契約のみ (時間貸しなし) | → 復路は積載がなく空車状態 | → | 「業界を変えたい!」という熱意 |
| - 業界のネガティブなイメージ | → 人手不足 | → | (超高齢化、非IT、保守的、キツイ・・・) |

IoTを活用した課題解決の内容

検討・開発期間 : 約2年
課題発見・開発者 : サービス考案は社長
※(他業界でシェアリングエコノミーの導入が進む中、ダンプ業界での可能性に気付いた)
実際の開発はベンダーに委託。
開発コスト : 非公開
※AIDOR アクセラレーションや大阪トップランナー 育成事業 (大阪市主催のビジネス創出支援の取組み)、各種プレゼン会等に参加し、有識者等からの協力・知見を得、アイデアを形に。

サービスの特徴

1. PC、スマホでいつでも配車予約、配車依頼が可能。
2. 時間単位での契約が可能。
3. 地図と連動し、近隣にいるダンプの配車が可能、
帰りに便で新たな仕事が受けられる (空車率の低減、ダンプの効率利用)。

需要 (建設会社)	解決手段 (DANPOO)	供給 (ダンプ事業者)
人手不足 現場との連絡面倒	マッチング	仕事がない 売上伸びない
ダンプ見つからない 処分場見つからない	地図 (GPS)	空車状態が多く非効率 処分場情報少ない
コンプライアンス遵守大変	相互評価機能	過積載の強要
帳簿管理が大変	書類作成機能	帳簿管理が大変
支払い問題	カード決済	売上未回収問題



今後、収集データを活用し、新サービス考案予定 (残土データ蓄積、地図へのプロットによる適正な機能のダンプ配車サービス等)



導入成果

※2018年4月1日リリースのため、成果把握中。

成功したポイント

- ・サービス開発途中、本来業務が繁忙・開発ベンダーとの仕様すり合わせがうまくいかないなどで、何度も頓挫しかけたが、「ダンプ業界を変えたい!」と社長が強い熱意を持ち続けたことや、夢やビジョンを周囲に伝え続けたことで、社内やダンプ協会の賛同・協力を得たこと。
- ・社内への影響を最小限にとどめたこと (本来業務、資金等に影響のない範囲で進めた)。
- ・特殊な知識が必要な業界を熟知している立場の人間が、サービス開発に携わったこと。

今後の展開予定

- ・現在のサービス提供エリアは関西のみ。今後は全国に展開予定。
- ・アプリから収集したデータをもとに、エリアごとの詳細な残土データを地図に反映することで、より効率的な配車を行う機能改善等を検討。
- ・ダンプの台数、積載量をデータ管理・登録することで、運搬量の適正申告を促し、不法投棄を抑制。社会問題化している残土の不法投棄による土砂災害等に対応 (環境保全等の社会課題解決へ)。