

needs ECのプロセス全体での無駄を無くしたい

■バリューチェーン全体での DX の実現

企業名 : アスクル株式会社
 事業内容 : 事業所・個人向け通販サービス
 従業員数 : 3,380名 (連結 2022年5月20日現在)
 所在地 : 東京都江東区豊洲 3-2-3 豊洲キュービックガーデン (本社)

背景 事業所向け・個人向けのEコマース(以下EC)を展開しているが、ECの一部プロセスでデジタル化ができておらず、
 属人的なミスや発送の遅れ、在庫切れが生じていた。

【お問合せ先】
 アスクル株式会社広報様
 TEL:03-4330-5150
 E-mail:koho@askul.com

IoTを活用した課題解決の内容

・ビッグデータ・AIやロボティクスを活用し、全ての業務プロセスデジタル化、省人化を実現。
 それぞれのプロセスにおいての単純なプロセスの効率化を追求するのではなく、バリューチェーン全体でのお客様への価値創出につながるよう、体系的な変革を実施。

検討・開発期間 : 数か月 / 案件
 開発者 : 社内
 開発コスト : 非開示

課題

・属人的な作業を無くし、在庫商品の発注からお客様へのお届けまでのバリューチェーンを効率化すること
 ・EC拡大に伴う物流現場の人手不足や物流・配送費高騰への対応
 ・中長期的なDX推進に向けたDX人材の育成



解決方法

・各プロセスの業務内容に応じ、ビッグデータ・AIやロボティクスを活用
 ・データやデジタルツールを使いこなせるDX人材育成のプログラムを社内で開催

特徴

- ・人手で実施していた物流センターでの商品ピッキング作業や搬送作業をロボティクス技術を活用して自動化。
- ・バリューチェーンプロセスの効率化は、アスクル社内の業務に留まらず、配送事業者様など、バリューチェーンを構成するビジネスパートナーのプロセスもデジタル化。
- ・パーソナライズサービスや物流ロボティクスなど最先端のAIテクノロジーを積極的に利活用。



導入成果

・バリューチェーン全体での効率化を実現し、従来よりも多くの商品数を取扱うことが可能となった。(900万商品→1200万商品超へと拡大)

成功したポイント

- ・個々のプロセスに閉じた改善ではなく、バリューチェーン全体での効率化(取扱い商材を増やしてもお客様が購入しやすいように検索のパーソナライズ化を実施するなど)とお客様サービスの向上を目標に設定したこと
- ・AI、ロボティクスなど先進的なテクノロジーも積極的に利活用したこと