

needs 事業者別でわかりにくい交通情報表示を一本化したい

■スマートバス停を活用し、利便性の高いまちづくりの実現

企業名 : 神姫バス株式会社  
 事業内容 : 兵庫県全域で 681 両の乗合車両で、963 系統を運行  
 従業員数 : 1,556 名 (2022 年 6 月 24 日現在)  
 所在地 : 〒670-0913 兵庫県姫路市西駅前町 1 番地

①再整備が進む神戸・三宮の都心部にふさわしい交通案内を行うなかで、複数の行き先のバスが出発するターミナルである三宮において、情報の柔軟性や即時性に対応できるサイネージ型のバス停の導入を検討していた。

【お問合せ先】  
 株式会社 YE デジタル  
 IoTソリューション営業本部 営業推進部 後藤  
 TEL : 093-522-6560  
 E-mail : mmsbs\_pre@ye-digital.com

IoT を活用した課題解決の内容

スマートバス停は、クラウドから時刻表データの自動生成・一括配信ができ、その他お知らせ・広告・ニュース・天気予報などもリアルタイムに情報発信が可能です。時刻表の現在時刻帯を拡大表示するなどユニバーサルデザインも取り入れており、バス利用者・交通事業者双方の利便性向上、持続可能な公共交通・まちづくりに寄与する次世代のバス停です。

・検討・開発期間 : 2 年  
 ・開発者 : 株式会社 YE デジタル  
 西鉄エム・テック株式会社

課題

- ・バス停が事業者別に異なっており、分かりづらい案内となっていたため、事業者を統合した表示化が必要。
- ・利用者の声をもとに表示内容を柔軟に変更したい。
- ・神戸の再開発に伴い、県外や海外からの来訪者にも分かりやすい情報提供が必要。

解決方法

- ・スマートバス停を導入し、交通事業者毎の情報を統合、システム上から情報のアップデートを随時実施。
- ・外国語表示 (英語) を実施。
- ・KOBЕ Free Wi-Fi スポットをバス停内に搭載し、外国人観光客対応も実施。

特徴

スマートバス停 クラウドサービスイメージ

「標準的なバス情報フォーマット (GTFS-JP)」との連携により、時刻表を自動作成可能。ダイヤ改正に関わる各種作業の大幅な効率化が可能です。



- ① 連節バスの情報表示
- ・バス運行情報
  - ・デジタル時刻表
- ② 路線バスの時刻表表示
- ・現在時刻の時間帯を拡大表示
  - ・時刻横の「添え字」を小文字化

導入成果

- ・他事業者とのバス停の共同利用を実現。
- ・「運用しながら改良」クラウドサービスの利便性を実感。
- ・行き先や経由地を示すため添え字の小文字化を実現し、より見やすい時刻表に。

成功したポイント

- ・スマートバス停クラウドを運用しながら事業者と開発会社が協力し、利用者の目線や生の声などを活かして表示の改良を実施したこと。

今後の展開予定

- ・今回のスマートバス停導入は、神戸市臨海部の限られた地域で実施したが、今後は、他エリアでもスマートバス停を活用して、バス停表示の一本化を進めていきたい。